

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej Rozporządzeniem, informujemy jak poniżej.

Tożsamość i dane kontaktowe administratora

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Insurance Joint-Stock Company DallBogg: Life& Health AD NIP: 200299615 Adres: 1, G.M. Dimitrov Blvd.1172 Sofia, Bulgaria

Tel: +359 2 40 26 476; email: rodo.pl@dallbogg.com

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: iod.pl@dallbogg.com, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.dallbogg.pl.

Cele przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna

Podanie przez Panią/Pana dane mogą być przetwarzane w celu

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego (podstawa prawna – art. 6 ust 1 pkt b) i pkt c) oraz art. 9 ust 2 pkt a) Rozporządzenia),
- rozpatrywania reklamacji, zgodnie z przepisami o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- realizacji marketingu bezpośredniego produktów i usług, w celu analitycznym i statystycznym, w tym profilowania gdzie marketing bezpośredni i możliwość dokonywania analiz i statystyk są prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna - art. 6 ust 1 pkt f) Rozporządzenia),
- wypełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa i umów międzynarodowych, a także w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora i wymaga przetwarzania danych, obrony praw i dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna – art. 6 ust 1 pkt f) Rozporządzenia).

Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Panią/Pana danych szczególnych kategorii, zwłaszcza danych dotyczących stanu zdrowia, o ile zostały pozyskane, we wskazanych celach ich przetwarzania, jest wyrażona przez Panią/Pana wyraźna zgoda.

Odbiorcy danych i kategorie odbiorców

Podane przez Panią/Pana dane osobowe, o ile jest to zasadne, mogą zostać udostępnione m.in. innym zakładom ubezpieczeń, zakładom reasekuracji, które reasekuruje daną umowę ubezpieczenia, podmiotom

świadczącym usługi prawne, placówkom medycznym. Ponadto, Pani/Pana dane mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in.: agentom ubezpieczeniowym, warsztatom naprawczym, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, likwidacji szkód, obsługi polis, reklamacji, call center, centrom telefonicznym, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, dostawcom usług IT, osobom świadczącym usługi medyczne.

Możliwość przekazania danych poza obszar Europejski Obszar Gospodarczy

Pani/Pana dane osobowe w uzasadnionych przypadkach mogą zostać przekazane podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Jeżeli ww. kraje nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, Administrator wdraża odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia właściwego stopnia ochrony Pani/Pana danych. Należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Powyższe środki służą realizacji Pani/Pana praw dotyczących danych osobowych oraz zapewnieniu skutecznej ochrony prawnej.

Okres przechowywania danych osobowych

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa i umów międzynarodowych.

Prawo żądania dostępu do danych, prawie cofnięcia zgody, prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, oraz przenoszenia danych osobowych tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/ Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, jak również może wynikać z przepisów prawa – brak podania tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te mogą dotyczyć oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wysokości składki ubezpieczeniowej, marketingu bezpośredniego własnych produktów Administratora.

Powyższe decyzje będą wydawane w sposób zautomatyzowany, w oparciu o wynik oceny ryzyka ubezpieczeniowego, dokonywanej przy wykorzystaniu profilowania. Podstawą oceny będą Pani/Pana dane osobowe zawarte we wniosku, a także pozyskane z innych źródeł, takich jak umowy ubezpieczenia lub historia szkodowa. Kategorie danych uwzględnianych w procesie profilowania dotyczą przedmiotu ubezpieczenia, prawdopodobieństwa wystąpienia szkody oraz innych czynników, wpływających na wzrost ryzyka ubezpieczeniowego. Im wyższe prognozowane ryzyko, tym wyższa będzie wysokość składki. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).