

Ubezpieczenie komunikacyjne assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Towarzystwo Ubezpieczeniowe Insurance JSC Company Dallbogg: Life And Health
One G.M. Dimitrov Blvd., 1172 Sofii, Bułgaria
Infolinia: +48 22 493 77 00
www.dallbogg.pl



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są we wniosku-polisie o zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Insurance JSC Company Dallbogg: Life And Health z dnia 29 lipca 2022 r. i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 sierpnia 2022 r. („OWU”)

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonemu w razie wystąpienia wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego, awarii lub kradzieży takiego pojazdu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń pomocy na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii lub Zdarzenia z udziałem pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia („Pojazd”), , w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia.
- ✓ Na zakres świadczeń należnych w ramach umowy ubezpieczenia wpływ na wybrany przez Ubezpieczającego wariant ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczenie jest dostępne w wariantach: Komfort, Komfort Plus i Exclusive.

Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach określone są w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

* Świadczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie lub Awaria były następstwem niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła.

1. Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowym z:

- 1) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym;
- 2) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego Zdarzenia lub Awarii;
- 3) Kradzieżą, zniszczeniem lub utratą z innej przyczyny dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
- 4) brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu;
- 5) wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który:
 - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku
 - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem
 - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji
- ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń
- ! powstałych na skutek aktów terroru

- ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku

Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem :

- ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów
 - ! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska
 - ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych
 - ! działania energii jądrowej w skali masowej
 - ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego
 - ! niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła
- Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia Assistance powstałe w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:
- ! Korzystaniem z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich
 - ! niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym
 - ! nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia Assistance
 - ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw przeciwwskazanych przy kierowaniu Pojazdem
 - ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem
 - ! kradzieżą, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego Pojazdu
 - ! brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu
- wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

W wariantach Komfort, Komfort Plus i Exclusive ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
 - Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty
 - W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty kolejnych rat składki, pisemnego zawiadomienia Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
 - Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia
 - W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela
- wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym we wniosko-polisie. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu poprzedzającym początek ochrony ubezpieczenia. Składka może zostać opłacona gotówką, przelewem lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym we wniosko-polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania a ubezpieczenia kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta
- wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego
- z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron

w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym we wniosko-polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą -w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.