

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH MOTOR**

**Insurance JSC Company Dallbogg: Life And Health  
wersja 02/2024**

## Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych MOTOR

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia wspólne: §11  Ubezpieczenie NNW: §13, §15, §18-19;  Ubezpieczenie ASSISTANCE AUTO CARE: §21 ust.1  Ubezpieczenie ZK: §23;  Ubezpieczenie Assistance: §29; §31-32;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Postanowienia wspólne: §10  Ubezpieczenie NNW: §14, §18 ust. 3,  Ubezpieczenie ZK: §23 ust. 11;  Ubezpieczenie Assistance: §31 ust. 3-4

## Spis treści:

<b>ROZDZIAŁ I .....</b>	<b>5</b>
<b>POSTANOWIENIA WSPÓLNE .....</b>	<b>5</b>
Postanowienia ogólne.....	5
Definicje .....	5
Przedmiot ubezpieczenia .....	8
Zawarcie Umowy ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.....	8
Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia .....	9
Składka ubezpieczeniowa .....	10
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela .....	11
Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela .....	12
Wypłata odszkodowania lub świadczenia .....	13
Roszczenia regresowe.....	13
<b>ROZDZIAŁ II .....</b>	<b>14</b>
<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.....</b>	<b>14</b>
Zakres ubezpieczenia NNW .....	14
Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności NNW .....	15
Rodzaje świadczeń .....	15
Suma ubezpieczenia NNW .....	16
Zgłoszenie szkody i obowiązki Ubezpieczonego/Uprawnionego w razie szkody .....	16
Tryb ustalania prawa do świadczenia i jego wysokości .....	17
Uprawnieni do otrzymania świadczenia .....	18
<b>ROZDZIAŁ III .....</b>	<b>18</b>
<b>KLAUZULA OCHRONY UTRATY ZNIŻKI OC.....</b>	<b>18</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	18
<b>ROZDZIAŁ IV .....</b>	<b>19</b>
<b>UBEZPIECZENIE ASSISTANCE AUTO CARE.....</b>	<b>19</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	19
Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia.....	20
<b>ROZDZIAŁ V .....</b>	<b>21</b>
<b>ZIELONA KARTA .....</b>	<b>21</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	21
Suma gwarancyjna .....	22

Zawarcie, czas trwania i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia ZK.....	22
Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela.....	23
<b>ROZDZIAŁ VI .....</b>	<b>24</b>
<b><i>UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</i>.....</b>	<b>24</b>
Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	24
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Assistance .....	25
Warianty Ubezpieczenia .....	25
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Assistance .....	36
Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia lub Awarii Assistance.....	37
Refundacja kosztów .....	38
<b>ROZDZIAŁ VI .....</b>	<b>38</b>
<b><i>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</i> .....</b>	<b>38</b>

## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIA WSPÓLNE

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Komunikacyjnych (zwanymi dalej „OWU”) Ubezpieczyciel zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń:

- 1) ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego i Pasażerów Pojazdu („ubezpieczenie NNW” (NNW));
- 2) klauzula ochrony utraty niżki OC („klauzula OUZ”);
- 3) **ubezpieczenie ASSISTANCE AUTO CARE („AUTO CARE”);**
- 4) ubezpieczenia Assistance („Assistance”), które występuje w następujących wariantach:
  - a) **Komfort,**
  - b) **Komfort Plus,**
  - c) **Exclusive;**
- 5) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta” (ZK));

#### Definicje

##### § 2

1. **Awaria** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
  - 1) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego Pojazdu lub
  - 2) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ Awarii.Za Awarię Pojazdu uważa się również występujące w Pojeździe:
  - a) rozładowanie akumulatora,
  - b) brak powietrza w oponie lub brak co najmniej jednej opony,
  - c) awarię oświetlenia zewnętrznego,
  - d) awarię alarmu,
  - e) awarię wycieraczek,oraz
  - f) wjazd do rowu, w błoto, w piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu,
  - g) zagubienie, złamanie lub zatrzęsnięcie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
  - h) brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamarznięcie paliwa;
2. **Centrum Alarmowe** – zorganizowane przez Ubezpieczyciela telefoniczne centrum assistance i ASSISTANCE AUTO CARE z którym można skontaktować się 7 dni w tygodniu, 24h na dobę, pod numerem telefonu wskazanym w Polisie, zajmujące się udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w OWU;

3. **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
4. **Holowanie Pojazdu** – transport Pojazdu, w tym jego załadunek i rozładunek na pojazd holowniczy, w tym wydobycie Pojazdu z miejsca uniemożliwiającego jego ruch, np. z przydrożnego rowu, postawienie na koła, jeśli jest przewrócony, prace przygotowujące, jeśli są konieczne, tj.: demontaż układu napędowego lub rozpięcie wału, demontaż lub odblokowanie układu hamulcowego, montaż tablic ostrzegawczych lub oświetlenia ostrzegawczego. W ramach usługi holowania pojazdu świadczenie obejmuje także transport kierowcy i pasażerów pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby miejsc w dowodzie rejestracyjnym do miejsca zamieszkania lub celu podróży w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej;
5. **Kierujący** - posiadacz samoistny (właściciel) lub posiadacz zależny Pojazdu (np. leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza Pojazdu, a w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta również, jeżeli osoba ta nie była upoważniona do kierowania Pojazdem przez posiadacza Pojazdu;
6. **Koszty Leczenia** - wydatki poniesione w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem:
  - a. udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
  - b. pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem Kosztów operacji plastycznych),
  - c. nabycia niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - d. niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;
7. **Koszty operacji plastycznej** - wydatki z tytułu operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych zaleconych przez lekarza, poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego, powstałych wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
8. **Kradzież Pojazdu** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia albo kradzież Wyposażenia dodatkowego, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór);
9. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku, którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł, które miało miejsce w związku z ruchem Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, jak też podczas wsiadania i wysiadania z tego Pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, a także podczas naprawy spowodowanej Awarią Pojazdu. Za Nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane: zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, utrata przytomności oraz inne choroby lub stany chorobowe;
10. **Osoba trzecia** – podmiot inny niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z tytułu Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta osobami trzecimi są wszystkie osoby inne niż Kierujący;
11. **Pasażer** - każda osoba podróżująca Pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie;
12. **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd rozumiany jako środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane, zarejestrowany na terytorium Polski, posiadający ważne badania techniczne, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu go zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi przed Kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję;

13. **Pojazd zastępczy** - organizacja i pokrycie kosztów wynajmu oraz podstawienia i odstawienia pojazdu zastępczego na czas technologicznej naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż przez liczbę dni wskazanych w wybranym wariantcie ubezpieczenia – bez kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandatów karnych, kaucji, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu; pojazd wynajmowany jest na warunkach określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wymaganego zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej); w ramach świadczenia jako pojazd zastępczy przysługuje samochód osobowy o klasie porównywalnej z klasą samochodu wskazanego na polisie, jednak klasy nie wyższej niż klasa C; w przypadku Pojazdu inwalidzkiego, dostosowanego dla osób niepełnosprawnych, Ubezpieczyciel zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może kierować dostarczonym pojazdem zastępczym;
14. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia; **Suma gwarancyjna** – suma pieniężna stanowiąca (o ile inaczej nie wynika z postanowień OWU) górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ubezpieczeniu Zielona Karta;
15. **Suma ubezpieczenia NNW - określona** na zasadach wskazanych w niniejszych OWU kwota w złotych, stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu ubezpieczenia NNW w stosunku do jednego Ubezpieczonego i na każdy Nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia z zachowaniem postanowień § 35 ust. 2;
16. **Śmierć Ubezpieczonego** – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku;
17. **Świadczenie Assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU i adekwatnie do posiadanego wariantu Umowy ubezpieczenia;
18. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy mimo przeprowadzenia procesu leczenia i rehabilitacji) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku;
19. **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2214);
20. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na podstawie OWU;
21. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
22. **Ubezpieczony** – osoba lub podmiot mająca siedzibę bądź miejsce zamieszkania na terytorium Polski, na rachunek której zawarta została Umowa ubezpieczenia. W przypadku:
  - ubezpieczenia NNW i Assistance Ubezpieczonym jest Kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie oraz Pasażerowie w maksymalnej liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu;
  - ubezpieczenia Zielona Karta za Ubezpieczonego uważa się każdego Kierującego;
23. **Ubezpieczyciel** – Insurance JSC Company DallBogg: Life and Health z siedzibą w Bułgarii, 1 G. M. Dimitrov Blvd., 1172 Sofia, działający w Polsce na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego.
24. **Uprawniony** - wskazana przez Ubezpieczonego imiennie osoba, której wypłacone ma zostać świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Uprawniony nie został imiennie wskazany, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:

- a) Małżonkowi Ubezpieczonego;
  - b) Dzieciom Ubezpieczonego – w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
  - c) rodzicom Ubezpieczonego – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);
  - d) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego – w przypadku braku osób wskazanych w pkt. a, b, c (w równych częściach).
25. **Unieruchomienie Pojazdu** - stan techniczny, w jakim znalazł się Pojazd w wyniku Awarii Pojazdu lub Zdarzenia, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się Pojazdem) w sposób bezpieczny lub zgodnie z przepisami obowiązującymi w państwie miejsca Unieruchomienia Pojazdu;
26. **Uszkodzenie ogumienia** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia się ubezpieczonego Pojazdu z innym Pojazdem lub każdym innym rodzajem Pojazdu niezdefiniowanym w OWU;
27. **Zielona Karta** (dalej „ZK”) - certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego, wystawiony w imieniu biura narodowego, czyli organizacji zakładów ubezpieczeń na terytorium danego państwa, które prowadzą działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
28. **Zdarzenie** – stosownie do rodzaju ubezpieczenia:
- 1) **W ubezpieczeniu NNW** – nieszczęśliwy wypadek;
  - 2) **W ubezpieczeniu ASSISTANCE AUTO CARE** - zdarzenie drogowe powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z innym pojazdem.
  - 3) **W ubezpieczeniu Zielona Karta** – zdarzenie, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi Ubezpieczony;
  - 4) **W ubezpieczeniu Assistance** - zdarzenie drogowe powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami znajdującymi się poza Pojazdem, działaniem osób trzecich, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu.

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- 1. **W ubezpieczeniu NNW** – wskazane w OWU trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku, polegające na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego;
- 2. **W ubezpieczeniu ZK** – odpowiedzialność cywilna posiadacza lub Kierującego Pojazdem mechanicznym zarejestrowanym w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego Pojazdu za granicą Polski na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

### Zawarcie Umowy ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

#### § 4

- 1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w Polisie trwający 12 miesięcy.



2. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia, a w odniesieniu do ubezpieczenia ZK - także Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji zawartych we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia niezbędnych do dokonania przez Ubezpieczyciela oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w Umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej.
5. Umowa ubezpieczenia ZK może być zawarta, tylko jeżeli zawierana jest lub zawarta jest z Ubezpieczycielem umowa Ubezpieczenia OC. Umowa ubezpieczenia Zielona Karta zawierana jest na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie Ubezpieczenia OC.

#### **§ 5**

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek Ubezpieczonego innego niż Ubezpieczający (ubezpieczenie na cudzy rachunek).
2. Jeśli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one jego praw i obowiązków.

#### **§ 6**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytuje we wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### **Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia**

#### **§ 7**

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest

- przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od tej umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
  3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przewidziane w ust. 2 nie przysługuje, jeżeli Umowa ubezpieczenia została całkowicie wykonana przez Ubezpieczyciela na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.
  4. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia NNW, Assistance i ASSISTANCE AUTO CARE w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
  5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub w zakresie ubezpieczenia NNW, Assistance i ASSISTANCE AUTO CARE wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
  6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia.
  7. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta rozwiązuje się w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia OC lub z datą wskazaną w dokumencie ubezpieczenia.
  8. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, którą jest sytuacja, w której Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody, jako przyczynę powstania szkody umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca) lub umyślnie wskazał szkody, które nie wynikają ze zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
  9. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
  10. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie.

### **Składka ubezpieczeniowa**

#### **§ 8**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia NNW ustalana jest przy uwzględnieniu wysokości Sumy ubezpieczenia NNW.

3. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia ZK ustalana jest przy uwzględnieniu czasu trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń oraz rodzaju Pojazdu.
4. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia jest ustalana i opłacana w oparciu o następujące zasady:
  - a) składka ustalana jest przy uwzględnieniu informacji uzyskanych przy zawieraniu Umowy;
  - b) składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki;
  - c) jeżeli umowa zawierana jest na okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego płatność składki z tytułu Ubezpieczenia może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w Polisie.
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty składki na wskazany w umowie ubezpieczenia rachunek – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku odpowiednią kwotą.
6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
9. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem umowy doszło do wyczerpania Sumy ubezpieczenia NNW, Sumy ubezpieczenia Assistance lub Sumy ubezpieczenia ASSISTANCE AUTO CARE.
10. Zwrot składki dokonywany jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego.

### **Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

#### **§ 9**

1. Postanowienia zawarte poniżej w ust. 2-5 nie mają zastosowania w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę umyślnie.
3. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z Pojazdu odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który:
  - a. znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz.U. 2019 poz. 2277), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia Pojazdów, chyba że zdarzenie nie pozostawało w związku z kierowaniem lub używaniem Pojazdu w tym stanie,

- b. nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że zdarzenie nie pozostawało w związku z brakiem ww. uprawnień,
  - c. zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- a. powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań bądź działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
  - b. powstałych na skutek aktów terroru, jak również zdarzenia i szkody bezpośrednio lub pośrednio poniesione, wynikające lub powstałe w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub jakimkolwiek innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec aktu terroru;
  - c. powstałe na skutek trzęsienia ziemi;
  - d. powstałe na skutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
  - e. powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
  - f. powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

### **Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

#### **§ 10**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej i z zastrzeżeniem ust. 4, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenienia składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.
4. O ile nie postanowiono inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - a. z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - b. z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust. 3;
  - c. z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w terminie określonym w § 8 ust. 1 niniejszych OWU;

- d. z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
- e. w ubezpieczeniu NNW z chwilą wypłaty świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej Sumie ubezpieczenia NNW;
- f. w ubezpieczeniu ASSISTANCE AUTO CARE z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia ASSISTANCE AUTO CARE lub realizacji limitu świadczenia holowania pojazdu poszkodowanego, z którym zderzył się pojazd Ubezpieczonego;
- g. w ubezpieczeniu Assistance z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia Assistance;
- h. w ubezpieczeniu Zielona Karta - z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia OC;
- i. z dniem utraty prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności Pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione, jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub jako właściciel i użytkownik Pojazdu;
- j. z datą wyrejestrowania Pojazdu.

### **Wypłata odszkodowania lub świadczenia**

#### **§ 11**

1. Po zgłoszeniu szkody Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie w celu ustalenia przebiegu oraz stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania lub świadczenia. Nie dotyczy to Ubezpieczenia Assistance w zakresie świadczeń spełnianych bezpośrednio po zgłoszeniu szkody.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania było możliwe, jednakże bezsporną część wypłaca w terminie określonym w zdaniu pierwszym.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje w całości lub części, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 2, ze wskazaniem na okoliczności oraz podstawy prawne uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### **Roszczenia regresowe**

#### **§ 12**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził

- szkodę umyślnie.
3. Jeżeli roszczenia regresowe zostaną w całości zaspokojone przez Ubezpieczyciela przed zawarciem przez Ubezpieczającego kolejnej umowy, wypłacone odszkodowanie nie będzie miało wpływu na uprawnienia Ubezpieczającego do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.
  4. W przypadku ubezpieczenia ZK Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od Kierującego Pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli Kierujący Pojazdem:
    - 1) wyrządził szkodę z powodu prowadzenia Pojazdu po użyciu alkoholu lub pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
    - 2) wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
    - 3) nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem lub zatrzymano mu czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane przy prowadzeniu pojazdu, chyba, że chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
    - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
  5. Uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania z Ubezpieczenia ZK przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Kierującemu Pojazdem udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia - Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego.
  6. W przypadku ust. 4 pkt 1) stan po użyciu alkoholu Kierującego Pojazdem, fakt pozostawania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz posiadanie uprawnienia do kierowania Pojazdem ocenia się według prawa państwa, właściwego dla miejsca zdarzenia.

## **ROZDZIAŁ II**

### **UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

#### **Zakres ubezpieczenia NNW**

#### **§ 13**

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci lub Trwałego uszczerbku na zdrowiu określonego w tabeli norm uszczerbku na zdrowiu stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (tj. z dnia 17 stycznia 2020 roku, Dz.U. z 2020 r. poz. 233).
2. Ochroną objęte są zdarzenia, które zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu.
3. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszych OWU objęte są trwałe następstwa Nieszczęśliwych wypadków, do których doszło w związku z ruchem Pojazdu wskazanego w Polisie w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## **Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności NNW**

### **§ 14**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa Nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:
  - a. Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba, że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile dotyczy to Nieszczęśliwych wypadków mających miejsce podczas jazdy oraz zachodzi związek przyczynowy między wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku a niezapięciem pasów;
  - b. w Pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy między wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku a przekroczeniem dopuszczalnej liczby Pasażerów wraz z Kierującym;
  - c. są wynikiem samobójstwa lub samookaleczenia w tym usiłowania ich popełnienia;
  - d. do ich powstania doszło na skutek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu;
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

## **Rodzaje świadczeń**

### **§ 15**

1. W razie zajścia Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczyciel wypłaci:
  - a. z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% określonej w umowie Sumy ubezpieczenia NNW;
  - b. z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z tabelą norm uszczerbku na zdrowiu stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (tj. z dnia 17 stycznia 2020 roku, Dz.U. z 2020 r. poz. 233) oceny uszczerbku na zdrowiu:
    - i. świadczenie w wysokości określonej w umowie Sumy ubezpieczenia NNW – w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 100% lub więcej;
    - ii. świadczenie w wysokości 1% Sumy ubezpieczenia NNW odpowiadający procentowi Trwałego uszczerbku na zdrowiu – w przypadku uszczerbku na zdrowiu w wysokości niższej niż 100%.
2. Ubezpieczyciel dokonuje również zwrotu kosztów:
  - a. Nabycia medycznych środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty Nieszczęśliwego wypadku - do wysokości 25% Sumy ubezpieczenia NNW, jednakże nie więcej niż do kwoty 2.500 złotych;
  - b. Przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty Nieszczęśliwego wypadku do wysokości 25% Sumy ubezpieczenia NNW, jednakże nie więcej niż do kwoty 2.500 złotych;
  - c. Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 300 złotych za każdy ząb;
  - d. Koszty wskazane w lit. a - c zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia

zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz pod warunkiem, iż zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **Suma ubezpieczenia NNW**

#### **§ 16**

1. Wskazana w Polisie Suma ubezpieczenia NNW stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia NNW. Suma ubezpieczenia NNW ma zastosowanie dla każdego Ubezpieczonego odrębnie.
2. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu z tytułu Nieszczęśliwych wypadków mających miejsce w okresie ubezpieczenia w ramach danej Umowy ubezpieczenia.

### **Zgłoszenie szkody i obowiązki Ubezpieczonego/Uprawnionego w razie szkody**

#### **§ 17**

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu Nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w Polisie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Nieszczęśliwym wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał informację o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a. poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków Nieszczęśliwego wypadku;
  - b. zwolnić lekarzy, u których leczyl się przed zaistnieniem Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z leczenia;
  - c. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczycielowi;
  - d. poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Ubezpieczyciela;
  - e. podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw;
  - f. umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia powstania Nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - g. dostarczyć Ubezpieczycielowi niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
    - i. diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny Nieszczęśliwego Wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej;
    - ii. oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia;
  - h. udostępnić inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia.



5. W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo Uprawnionego z Ubezpieczonym.
6. Dokumenty, o których mowa w ust. 4 lit. g - h Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Ubezpieczycielowi na własny koszt.

### **Tryb ustalania prawa do świadczenia i jego wysokości**

#### **§ 18**

1. Ustalenie związku przyczynowego między Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego a Nieszczęśliwym wypadkiem oraz stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez Ubezpieczyciela dowodów, w tym dokumentacji medycznej, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość skierowania Ubezpieczonego do lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela w celu oceny stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu z tytułu każdego 1 % uszczerbku na zdrowiu świadczenie wynosi 1/100 sumy ubezpieczenia. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany zgodnie z tabelą norm uszczerbku na zdrowiu stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (tj.. z dnia 17 stycznia 2020 roku, Dz.U. z 2020 r. poz. 233) ze zm.
3. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku doszło do szeregu urazów, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów Sumy ubezpieczenia NNW odpowiadających poszczególnym Trwałym uszczerbkom na zdrowiu podanym w tabeli norm uszczerbku na zdrowiu stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (tj.. z dnia 17 stycznia 2020 roku, Dz.U. z 2020 r. poz. 233) ze zm. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości Sumy ubezpieczenia NNW określonej w Polisie.
4. Stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w terminie 24 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego Wypadku. Późniejsza zmiana stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowi podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, których funkcje były już przed Nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem Trwałego uszczerbku na zdrowiu po Nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
6. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł, wskutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
7. Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. Koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.

9. Ubezpieczyciel pokrywa koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez Ubezpiezyciela dla uzasadnienia roszczeń.

### **Uprawnieni do otrzymania świadczenia**

#### **§ 19**

1. Świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i medycznych środków pomocniczych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz koszty leczenia zwracane są osobie, która je poniosła.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel podjął decyzję o wypłacie, a Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu, chyba że przysługuje mu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
4. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uprawnionemu.
5. Świadczenie z tytułu umowy ubezpieczenia nie przysługuje Uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
6. W razie braku Uprawnionego, z przysługującego świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w granicach Sumy ubezpieczenia NNW w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca Nieszczęśliwego Wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła.

## **ROZDZIAŁ III**

### **KLAUZULA OCHRONY UTRATY ZNIŻKI OC**

#### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

#### **§ 20**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest zniżka, uwzględniana przy wyliczaniu składki ubezpieczeniowej, ustalana na podstawie długości okresu ubezpieczenia oraz rodzaju i liczby szkód zgłoszonych w ramach umowy OC.
2. Rozszerzenie ochrony o Klauzulę utraty zniżki OC dokonywane jest odrębnie dla każdego posiadanego przez Ubezpieczonego pojazdu.
3. Prawo do zniżek lub zwwyżek z tytułu przebiegu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych nie przechodzi na nabywcę Pojazdu.
4. W przypadku gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do nie więcej niż jednej szkody w ramach ubezpieczenia OC Ubezpieczony zachowuje przysługujące mu zniżki przyjęte w mijającym okresie ubezpieczenia odrębnie dla ubezpieczenia OC oraz każdego posiadanego przez Ubezpieczonego pojazdu.
5. W przypadku gdy w okresie ubezpieczenia dojdzie do więcej niż jednej szkody w ramach ubezpieczenia OC, przy zawieraniu kolejnej umowy ubezpieczenia tego pojazdu zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia oblicza się biorąc pod uwagę wszystkie szkody poza pierwszą objętą ochroną klauzulą OUZ. Określona powyżej zasada obowiązuje odrębnie dla ubezpieczenia OC oraz każdego posiadanego przez Ubezpieczonego pojazdu.

## ROZDZIAŁ IV

### UBEZPIECZENIE ASSISTANCE AUTO CARE

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

##### § 21

1. Ubezpieczyciel przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) samochody osobowe;
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t;
2. Przedmiotem ubezpieczenia **ASSISTANCE AUTO CARE** jest:
  - a) organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów holowania Pojazdu.
  - b) organizacja usługi dostarczenia części na preferencyjnych warunkach wskazanych w ust. 3 oraz organizacja przeglądów i napraw zgodnie z ust. 3.
3. Warunki organizacji usługi dostarczenia części i organizacji przeglądów oraz napraw:

Numer Oferty	Warunki	Opis produktu/usługi
1	- 7% od ceny katalogowej	Amortyzatory, elektryka, filtry, hamulce, łożyska, pompy wody, przeguby, półosie, przekładnie, pompy, silnik, sprężyny, sprzęgła, układy chłodzenia, układy wydechowe, uszczelki, wycieraczki, zawieszenie – szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela.
2	- 5% od ceny katalogowej	Zniżka na zakup oryginalnych części zamiennych do samochodów osobowych Rabat nie obejmuje felg i opon
3	- 5% od ceny katalogowej	Filtry, hamulce, sprężyny, termostaty, układy chłodzenia, układy wydechowe, wycieraczki, sprzęgła, żarówki, elektryka – szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela.
4	- 3% od ceny katalogowej	Akumulatory, Chemia, lakiery, oleje, olej OE, chemia, wycieraczki – szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela.
5		<b>Organizacja przeglądów i napraw mechanicznych</b> w tym przegląd olejowy, techniczny. Usługi z gwarantowaną stawką rbh w warsztatach niezależnych = 160,00 PLN brutto Do ceny należy doliczyć wartość zakupu części. Opłata za organizację zlecenia w sieci ASO = 85 PLN brutto Organizacja badania technicznego (SKP) = opłata urzędowa + 18,50 PLN brutto
6	- 5% od ceny katalogowej	<b>Organizacja naprawy blacharsko-lakierniczej</b> Obejmuje koszt zakupu części oraz rabat na materiał lakierniczy

4. Holowanie Pojazdu realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku ze Zdarzeniami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty holowania do najbliższego warsztatu lub miejsca zamieszkania osoby kierującej tym pojazdem w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej, nie dalej jednak niż do 100 km od miejsca Zdarzenia.

Świadczenie przysługuje dwukrotnie w okresie ubezpieczenia do wysokości 500 złotych na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### **Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia**

#### **§ 22**

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Centrum Alarmowe dzwoniąc pod numer telefonu: + 48 22 493 77 00 oraz podać dane dotyczące Ubezpieczonego i Pojazdu, tj.
  - a) Imię i nazwisko lub nazwę,
  - b) Miejsce zameldowania lub adres siedziby,
  - c) Numer rejestracyjny lub numer VIN Pojazdu,
  - d) Miejsce oraz okoliczności wystąpienia Zdarzenia, niezbędne do organizacji i udzielenia pomocy w ramach ASSISTANCE AUTO CARE.
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, konsultant Centrum Alarmowego oddzwoni do osoby zgłaszającej zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w celu rejestracji zawiadomienia o Zdarzeniu.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciel lub wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia, co powoduje wątpliwości odnośnie do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze Świadczeń ASSISTANCE AUTO CARE, Ubezpieczony na żądanie konsultanta Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać usługodawcy przybytemu na miejsce Zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
4. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie wymienione w § 21 ust. 4, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił niezwłocznie Centrum Alarmowego o Zdarzeniu, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia lub przyczyniło się do zwiększenia jego skutków.
5. Centrum Alarmowe funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. W każdym przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a) udzielić usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do udzielenia Świadczenia ASSISTANCE AUTO CARE,
  - b) nie zlecać Świadczeń ASSISTANCE AUTO CARE innym podmiotom, chyba że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem),
  - c) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
7. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczenia pomocy opisanego w § 21 ust. 4 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami bądź fakturami.
8. Ubezpieczyciel dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń, w ramach limitów określonych w § 21 ust. 4, poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 7, w wysokości nie wyższej niż średnie koszty rynkowe obowiązujące na danym terenie za wykonanie danej usługi w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

9. Skorzystanie ze świadczenia organizacji usług określonych tabelą § 21 ust. 3 jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny pod numer: + 48 22 493 77 00 oraz podanie danych dotyczących ubezpieczonego Pojazdu, tj.

- a) Numer rejestracyjny lub numer VIN Pojazdu,
- b) Numer polisy.

## **ROZDZIAŁ V**

### **ZIELONA KARTA**

#### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

##### **§ 23**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna każdego Kierującego Pojazdem za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia (Ubezpieczenie ZK).
2. W ramach Ubezpieczenia ZK Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego Pojazdu, zgodnie z prawem państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Kierującego Pojazdem, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do Sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia. Jeżeli Suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od Sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie do Sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia na to zezwala lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Na podstawie Umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie, jeżeli Kierujący Pojazdem jest obowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego Pojazdu szkodę, której następstwem są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstałą w związku z ruchem Pojazdu uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
  - 1) wsiadaniem do Pojazdu lub wysiadaniem z niego,
  - 2) bezpośrednim załadowywaniem i rozładowywaniem Pojazdu,
  - 3) zatrzymaniem lub postojem Pojazdu.
7. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to jeżeli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu pojazdów mechanicznych, ubezpieczeniem w ramach Umowy ubezpieczenia Pojazdu ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:
  - 1) jest złączona z pojazdem silnikowym albo
  - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze toczyła.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, z Umowy ubezpieczenia wypłacane jest odszkodowanie w sytuacji, gdy szkoda jest spowodowana przyczepą, która nie jest złączona

z pojazdem silnikowym ciągnącym albo odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.

9. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, zapisy ust. 7 i 8 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania. W przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
  - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym, oraz
  - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
10. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez Kierującego posiadaczowi Pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz Pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
  - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
  - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych;
  - 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
11. Wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w ust. 10 nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

#### **Suma gwarancyjna**

##### **§ 24**

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, wysokość Sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w złotych:
  - 1) w przypadku szkód na osobie – 5.210.000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
  - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1.050.000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
2. Równowartość Sumy gwarancyjnej w złotych ustala się przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
3. Jeżeli Suma gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszło zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, jest niższa od Sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości Sumy gwarancyjnej określonej w Umowie ubezpieczenia.

#### **Zawarcie, czas trwania i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia ZK**

##### **§ 25**

1. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na wniosek posiadacza Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej.
2. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się do końca okresu trwania polisy Ubezpieczenia OC, jednak na okres nie krótszy niż 15 dni.
3. Umowę ubezpieczenia ZK uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela posiadaczowi Pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej Polisy i Zielonej Karty.

4. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 3, Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek posiadacza Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia:
  - a. na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej Umowy ubezpieczenia;
  - b. na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej Umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty Składki ubezpieczeniowej.
5. Umowa ubezpieczenia ZK rozwiązuje się:
  - a. z upływem terminu określonego w Umowie ubezpieczenia ZK,
  - b. z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia,
  - c. z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu
  - d. z chwilą wyrejestrowania Pojazdu,
  - e. z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt. 5 ustawy – prawo o ruchu drogowym,
  - f. z chwilą zarejestrowania Pojazdu za granicą,
  - g. z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt. 1 lub 6 ustawy – prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,  
- pod warunkiem zwrotu Ubezpieczycielowi Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty)
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia ZK rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadkach określonych w ust. 6.
7. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia do rozwiązania Umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia zostało złożone Ubezpieczycielowi.

### **Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela**

#### **§ 26**

1. Kierujący Pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentu ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu Kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie Zdarzenia Kierujący Pojazdem powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej Umowy ubezpieczenia,
  - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem:
    - a. odnotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem;

- b. jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony.
    - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące zdarzenia i rozmiaru szkód.
5. W razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem obowiązani są niezwłocznie, najdalej w terminie 7 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie ze skutkiem dla Ubezpieczyciela.
7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Kierującemu Pojazdem, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierującego Pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
9. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Kierującemu Pojazdem zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Kierującemu Pojazdem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierującego Pojazdem.
10. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu Pojazdu, podając dane osobowe nabywcy Pojazdu.
11. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili któregokolwiek z obowiązków, wymienionych w ust. 1 - 7 i 9 – 10 i miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, Ubezpieczyciel może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.
12. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w walucie obowiązującej w państwie, na terytorium którego zaszło zdarzenie, z zastrzeżeniem § 24 ust. 2.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

#### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

##### **§ 27**

1. Ubezpieczyciel przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) samochody osobowe;
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t;



2. Przedmiotem ubezpieczenia **Assistance** jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń Assistance w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia Zdarzenia lub Awarii w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie Assistance w zależności od wniosku Ubezpieczającego, może zostać zawarte w jednym z trzech wariantów:
  - 1) KOMFORT,
  - 2) KOMFORT PLUS,
  - 3) EXCLUSIVE.

Zakres terytorialny ubezpieczenia **Assistance** obejmuje terytoria: Rzeczypospolitej Polskiej oraz Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

#### **Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Assistance**

1. **§ 28** Suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia **Assistance** zostaje ustalona w polskich złotych (zł), w kwocie nieprzekraczającej równowartości:
  - 1) dla wariantu KOMFORT – 5.000 zł;
  - 2) dla wariantu KOMFORT PLUS – 10.000 zł;
  - 3) dla wariantu EXCLUSIVE – 25.000 zł.
2. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na wszystkie Awarie lub Zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Kwoty wskazane w ust. 1 są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania Świadczenia Assistance.

#### **Warianty Ubezpieczenia**

##### **§ 29**

1. Poniższa tabela zawiera listę i opis świadczeń przysługujących w ramach ubezpieczenia **Assistance**, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia – do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 28 ust. 1 oraz do limitów określonych w tabeli dla poszczególnych świadczeń.

	<b>KOMFORT (zdarzenie, awaria, kradzież)</b>	<b>KOMFORT PLUS (zdarzenie, awaria, kradzież)</b>	<b>EXCLUSIVE (zdarzenie, awaria, kradzież)</b>
	Europa	Europa	Europa
	<b>Suma ubezpieczenia 5 000 zł</b>	<b>Suma ubezpieczenia 10 000 zł</b>	<b>Suma ubezpieczenia 25 000 zł</b>
	<b>Limity odpowiedzialności</b>	<b>Limity odpowiedzialności</b>	<b>Limity odpowiedzialności</b>

<b>Usprawnienie pojazdu</b> (organizacja przybycia na miejsce Zdarzenia usługodawcy, w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu Zdarzenia. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Ubezpieczyciela do wysokości limitu określonego wybranym wariantem ubezpieczenia (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu)	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł
<b>Holowanie pojazdu</b>	PL - bez limitu / za granicą - 200 km	PL - bez limitu / za granicą - 400 km	PL - bez limitu / za granicą - 800 km
<b>Telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia)</b>	bez limitu	bez limitu	bez limitu
<i>udzielenie wskazówek dotyczących postępowania po Zdarzeniu</i>	TAK	TAK	TAK
<i>udzielenie informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych, w zależności od przyczyny Zdarzenia</i>	TAK	TAK	TAK
<i>udzielenie informacji o lokalnych możliwościach najmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) jego rezerwacji</i>	TAK	TAK	TAK
<i>udzielenie informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu</i>	TAK	TAK	TAK

<i>udzielenie informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu</i>	TAK	TAK	TAK
<i>przekazywanie informacji związanych ze Zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego</i>	TAK	TAK	TAK
<i>udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji w ramach pomocy administracyjnej dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb, w przypadku utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróжных, takich jak paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy oraz dowód rejestracyjny Pojazdu lub bagażu podróжного, w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych</i>	TAK	TAK	TAK
<b>Holowanie pojazdu poszkodowanego w wypadku</b>	do 3,5 t DMC - najbliższy warsztat lub miejsce zamieszkania	do 3,5 t DMC - najbliższy warsztat lub miejsce zamieszkania	do 3,5 t DMC - najbliższy warsztat lub miejsce zamieszkania
<b>Dowóz paliwa</b>	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł
<b>Parking</b>	3 doby	3 doby	3 doby
<b>Pojazd zastępczy</b>	3 doby (zdarzenie, kradzież)	5 doby (zdarzenie, kradzież), 4 doby (awaria)	14 dób (zdarzenie, kradzież), 7 dób (awaria)

<p><b>Zakwaterowanie w hotelu</b>  (Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierującego i Pasażerów Pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierującego i Pasażerów związanych z pobytem w hotelu takich jak: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel)</p>	<p>3 doby (zdarzenie, awaria)</p>	<p>3 doby (zdarzenie, awaria)</p>	<p>3 doby (zdarzenie, awaria)</p>
<p><b>Powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży</b>  (Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży Kierującego i Pasażerów autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) wraz z transportem na dworzec lub lotnisko)</p>	<p>PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł  (zdarzenie, awaria)</p>	<p>PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł  (zdarzenie, awaria)</p>	<p>PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł  (zdarzenie, awaria)</p>
<p><b>Odbiór naprawionego pojazdu</b> (jeżeli Zdarzenie Assistance lub Awaria, miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) do miejsca, gdzie Pojazd został</p>	<p>PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł</p>	<p>PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł</p>	<p>PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł</p>

naprawiony, w celu jego odebrania)			
<p><b>Złomowanie pojazdu</b> (w razie wystąpienia Zdarzenia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu, gdy konieczność złomowania Pojazdu powstała w następstwie Zdarzenia, na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania świadczenia w świetle przepisów prawa obowiązujących w kraju wykonania usługi)</p>	300 zł	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł	PL - 500 zł / za granicą - 1000 zł
<p><b>Pomoc kierowcy zastępczego</b> (Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty kierowcy zastępczego, jeśli wskutek wypadku (śmierci lub uszkodzeń ciała) Ubezpieczony nie jest w stanie kierować Pojazdem. Pomoc kierowcy zastępczego umożliwi Ubezpieczonemu powrót do miejsca zamieszkania lub celu podróży w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej)</p>	NIE	do miejsca zamieszkania lub celu podróży (zdarzenie, awaria)	do miejsca zamieszkania lub celu podróży (zdarzenie, awaria)

<p><b>Holowanie przyczepy</b> (o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400 kg; w razie, gdy dokonanie usprawnienia przyczepy nie jest możliwe w miejscu Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie Polski)</p>	200 km max 400 kg (zdarzenie, awaria)	400 km max 400 kg (zdarzenie, awaria)	PL - bez limitu / EU - 800 km max 400 kg (zdarzenie, awaria)
<p><b>Infolinia medyczna</b> (Informacje, o których mowa poniżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Alarmowego)</p>	bez limitu	bez limitu	bez limitu
<p><i>baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,</i></p>	TAK	TAK	TAK
<p><i>baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia</i></p>	TAK	TAK	TAK
<p><i>baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Ubezpieczyciela</i></p>	TAK	TAK	TAK
<p><i>baza danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych)</i></p>	TAK	TAK	TAK

<i>baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju</i>	TAK	TAK	TAK
<i>baza danych placówek opieki społecznej</i>	TAK	TAK	TAK
<i>baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny</i>	TAK	TAK	TAK
<i>działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia)</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów)</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach: bezglutenowej, bogatoresztkowej, cukrzycowej, ubogobiałkowej, bogatobiałkowej, wrzodowej, niskocholesterolowej,</i>	TAK	TAK	TAK

<i>niskokalorycznej, redukcyjnej, wątrobowej</i>			
<i>informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych: narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, przemocą domową, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią, depresją</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacja o ciąży: objawy ciąży, badania, zagrożenia, przesady, dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie, tabela dietetyczna</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt</i>	TAK	TAK	TAK
<i>informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy</i>	TAK	TAK	TAK
<i>instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych: gastroskopia, kolonoskopia, koronarografia, rezonans magnetyczny, ultrasonografia, wlew doodbytniczy</i>	TAK	TAK	TAK



<p>tłumaczenie przez telefon - w razie podróży poza granicami Polski</p> <p>Ubezpieczyciel udziela telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Tłumaczenia odbywają się w języku angielskim, w przypadku pozostałych języków miarę możliwości</p>	TAK	TAK	TAK
<p><b>Zapewnienie tłumacza</b> (Centrum Alarmowe zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją)</p>	NIE	NIE	1000 € (zdarzenie, awaria)
<p><b>Odmrażacz</b> (jeżeli Pojazd został unieruchomiony w wyniku zamrożenia zamka, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu pomocy drogowej w celu odmrożenia zamka. Koszt odmrażacza pokrywa Ubezpieczony)</p>	NIE	NIE	PL - 500 zł
<p><b>Pomoc prawna</b> (w razie Zdarzenia lub Awarii w ramach infolinii prawnej Centrum Alarmowe zapewnia na życzenie Ubezpieczonego poniższe świadczenia - Informacje udzielane w ramach Infolinii Prawnej mają charakter informacyjny, nie stanowią porady prawnej, nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki zastosowania się przez Ubezpieczonego do udzielonej informacji)</p>	NIE	NIE	bez limitu

<p><i>Telefoniczna informacja prawna dotycząca powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego udzielana przez prawników w dni robocze w godzinach 9.00-17.00 obejmująca:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prawo cywilne, materialne,</li> <li>- prawo ubezpieczeń gospodarczych,</li> <li>- prawo podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych,</li> <li>- prawo pracy.</li> </ul>	NIE	NIE	TAK
<p><i>Przesłanie na adres e-mail lub numer fax wskazany przez Ubezpieczonego:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktu prawnego (ustawa, ratyfikowana umowa międzynarodowa, rozporządzenie, powszechnie obowiązujący akt prawa miejscowego),</li> <li>- wzorca umowy sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia</li> </ul>	NIE	NIE	TAK
<p><i>Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- biur podatkowych,</li> <li>- sądów,</li> <li>- prokuratur,</li> <li>- kancelarii adwokackich,</li> <li>- kancelarii radcowskich,</li> <li>- kancelarii notarialnych</li> </ul>	NIE	NIE	TAK
<p><i>Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych</i></p>	NIE	NIE	TAK

<p>Świadczenie informacyjne, o którym mowa powyżej (pomoc prawna) - realizowane jest w sposób następujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centrum Alarmowe po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Ubezpieczonego przekazuje mu żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji co do właściwych przepisów,</li> <li>- Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego,</li> <li>- Centrum Alarmowe, w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia telefonicznego zgłoszenia do Centrum Alarmowe, realizuje świadczenie informacyjne.</li> </ul>	NIE	NIE	TAK
<p><b>Opieka nad dziećmi</b> (Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty opieki domowej do wysokości ustalonego limitu w odniesieniu do jednego zdarzenia; dziecko – dziecko własne, przysposobione lub opiekuna prawnego Ubezpieczającego w wieku do 21 roku życia, jeżeli w następstwie Zdarzenia lub Awarii Ubezpieczony przebywał w szpitalu co najmniej 5 dni i zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza Centrum Alarmowego)</p>	NIE	10 000 zł (zdarzenie, awaria)	25 000 zł (zdarzenie, awaria)

2. W przypadku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem lub każdym innym rodzajem pojazdu niezdefiniowanym w niniejszych OWU, świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) i 2), udzielane są (na życzenie Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się Pojazd (pod warunkiem, że pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem

ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 ton, przyczepą, motorowerem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się Pojazd, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku ze Zdarzeniami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty holowania do najbliższego warsztatu lub miejsca zamieszkania osoby kierującej tym pojazdem w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej.
4. W ramach Serwisu Informacyjnego realizacja świadczenia informacyjnego polega na telefonicznym udzieleniu przez Centrum Alarmowe informacji lub na przesłaniu Ubezpieczonemu treści informacji na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.
5. Świadczenia w zakresie:
  - 1) powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży,
  - 2) zakwaterowanie w hotelu,
  - 3) pojazd zastępczy,realizowane są po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu (z wyjątkiem Kradzieży) na zlecenie Ubezpieczyciela i zamiennie, co oznacza, że w związku z jednym Zdarzeniem lub Awarią, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do realizacji jednego świadczenia wskazanego w pkt 1-3 powyżej, według wyboru Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczyciel zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, jeżeli Awaria nastąpiła na skutek rozładowanego akumulatora.

#### **Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Assistance**

##### **§ 30**

1. Świadczenia określone w niniejszych OWU nie przysługują, jeżeli Zdarzenie lub Awaria były następstwem niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła.
2. Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowym z:
  - 1) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym;
  - 2) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego Zdarzenia lub Awarii;
  - 3) Kradzieżą, zniszczeniem lub utratą z innej przyczyny dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - 4) brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu;
  - 5) wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
4. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów naprawy ubezpieczonego Pojazdu wykonywanej przez stacje obsługi lub warsztaty naprawcze.
5. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń i Awarii i uprawniającymi do korzystania ze świadczeń Assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu OWU.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Kradzież lub utratę z innej przyczyny, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.

## Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia lub Awarii Assistance

### § 31

10. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Centrum Alarmowe dzwoniąc pod numer telefonu: + 48 22 493 77 00 oraz podać dane dotyczące Ubezpieczonego i Pojazdu, tj.
- e) Imię i nazwisko lub nazwę,
  - f) Miejsce zameldowania lub adres siedziby,
  - g) Numer rejestracyjny lub numer VIN Pojazdu,
  - h) Miejsce oraz okoliczności wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, niezbędne do organizacji i udzielenia pomocy Assistance.
11. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, konsultant Centrum Alarmowego oddzwoni do osoby zgłaszającej zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w celu rejestracji zawiadomienia o Zdarzeniu lub Awarii.
12. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciel lub wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia, co powoduje wątpliwości odnośnie do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze Świadczeń Assistance, Ubezpieczony na żądanie konsultanta Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać usługodawcy przybytemu na miejsce Zdarzenia lub Awarii dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
13. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 29, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił niezwłocznie Centrum Alarmowego o Zdarzeniu, lub Awarii, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia lub Awarii lub przyczyniło się do zwiększenia jego skutków.
14. Centrum Alarmowe funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
15. W każdym przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
- d) udzielić usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do udzielenia Świadczenia Assistance,
  - e) nie zlecać Świadczeń Assistance innym podmiotom, chyba że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem),
  - f) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
16. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczeń pomocy opisanych w § 29 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami bądź fakturami.
17. Ubezpieczyciel dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń, w ramach limitów określonych w wybranym wariancie, poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 7, w wysokości nie wyższej niż średnie koszty rynkowe obowiązujące na danym terenie za wykonanie danej usługi w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

## **Refundacja kosztów**

### **§ 32**

1. Jeżeli Świadczenia Assistance wynikające z niniejszych OWU nie zostały opłacone bezpośrednio przez Ubezpieczyciela, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić do Ubezpieczyciela zaistnienia Zdarzenia, Awarii w momencie jego zajścia, Ubezpieczyciel dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń wykupionego wariantu ubezpieczenia.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum Likwidacji szkód pod adresem: DIODEA POLAND Sp. z o.o., ul. Chmielna 21, lok.24A, 00-021 Warszawa.
3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację kosztów.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji kosztów Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 33**

1. Przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ochrony. W tym celu, Ubezpieczyciel przedstawi:
  - 1) proponowaną wysokość składki;
  - 2) proponowany termin płatności składki;
  - 3) dotychczasowe informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego, wynikające z oświadczeń uprzednio złożonych przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez Ubezpieczyciela w trakcie wykonywania Umowy ubezpieczenia wraz z wnioskiem do Ubezpieczającego o potwierdzenie prawdziwości i aktualności tych informacji lub ich aktualizację a także o potwierdzenie zakresu ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający zamierza zawrzeć kolejną Umowę ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający może przekazać aktualizację informacji, o których mowa w ust. 1 nie później niż w terminie 7 dni przed dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy ubezpieczenia. W takim wypadku Ubezpieczyciel może zaproponować inne warunki ubezpieczenia.
3. Jeżeli Ubezpieczający potwierdza prawdziwość i aktualność informacji, o których mowa w ust. 1, może zaakceptować warunki nowej Umowy ubezpieczenia proponowane przez Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 1 pkt. 3) poprzez dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w wysokości i w terminie płatności wskazanym przez Ubezpieczyciela.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 zostaje zawarta Umowa ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 1, a Ubezpieczyciel wystawia i doręcza

Ubezpieczającemu Polisé potwierdzającą jej zawarcie i warunki.

#### § 34

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym, przy czym W Umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony będą składane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby. Doręczenia dokonywane pod ostatnie wskazane adresy są uważane za skuteczne.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację do Ubezpieczyciela poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
  - 1) pisemnie - na następujący adres: Unext Sp. z o.o. ul. Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn;
  - 2) pocztą elektroniczną - na adres [reklamacje@unext.pl](mailto:reklamacje@unext.pl);
  - 3) poprzez formularz zamieszczony na stronie [www.unext.pl](http://www.unext.pl);
  - 4) telefonicznie - podczas kontaktu na numer telefonu: 22 493 77 00
  - 5) osobiście podczas wizyty w siedzibie jednostki Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Reklamację Ubezpieczyciel rozpatruje niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji:
  - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Po złożeniu przez klienta reklamacji, Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Ubezpieczyciel może odpowiedź na reklamację dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, treść odpowiedzi na reklamację powinna zawierać również pouczenie o możliwości:
  - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi a także o sposobie wniesienia tego odwołania,
  - 2) skorzystania z mechanizmu polubownego sposobu rozwiązywania sporów określonego w ust. 4 lub 5,
  - 3) wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy,
  - 4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego, ze wskazaniem Ubezpieczyciela jako podmiotu pozwanego oraz sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia, będącym konsumentami, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
8. Właściwym podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Ubezpieczycielem a klientem będącym osobą fizyczną jest Rzecznik Finansowy, którego strona internetowa znajduje się pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
9. Strony Umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, konsument ma prawo

skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. Spory wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego (które jest również prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków z Ubezpieczycielem) i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
12. W sprawach nieuregulowanych Umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
13. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Financial Supervision Commission (FSC).
14. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym i uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest język polski.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Insurance JSC Company DallBogg: Life and Health i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 24 września 2024 r.