

# Ubezpieczenie komunikacyjne assistance auto care

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym  
Towarzystwo Ubezpieczeniowe Insurance JSC Company Dallbogg: Life And Health  
One G.M. Dimitrov Blvd., 1172 Sofii, Bułgaria  
Infolinia: +48 22 493 77 00  
www.dallbogg.pl



Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu Insurance JSC Company Dallbogg: Life And Health i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 24 września 2024 r. („OWU”)

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonemu w razie wystąpienia wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego, awarii lub kradzieży takiego pojazdu.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- a) organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów holowania Pojazdu.
- b) organizacja usługi dostarczenia części oraz organizacja przeglądów i napraw

Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach określone są w OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń poza terytorium Rzeczypospolitej Polską



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który:
    - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku
    - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem
    - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydane przez funkcjonariusza policji
  - ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń
  - ! powstałych na skutek aktów terroru
  - ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
  - ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
  - ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku
- Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem :
- ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów
  - ! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska
  - ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych
  - ! działania energii jądrowej w skali masowej
  - ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego
  - ! niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty kolejnych rat składki, pisemnego zawiadomienia Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
- Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia
- W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy
  - nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela
  - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym we wniosku. Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu poprzedzającym początek ochrony ubezpieczenia. Składka może zostać opłacona gotówką, przelewem lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym we wniosko-polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania a ubezpieczenia kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta
- wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego
- z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron
- w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym we wniosko-polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.